

REGULAMIN KONKURSU „BISAM ROWEROWO”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „BISAM ROWEROWO” (zwanego dalej „Konkuresem”) i fundatorem nagród jest „AG ŁAKOTA” Andrzej Łakota, Grzegorz Łakota, Wiesława Łakota, Iwona Potysz-Łakota Spółka jawna z siedzibą w Żorach przy ul. Moniuszki 7. Współorganizatorami konkursu są firmy Bisam spółka z o. o. z siedzibą w Suszcu przy ul. Szkolnej 107a. oraz DAJANI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku przy ul. Komunalnej 28. Organizator i współorganizatorzy wspólnie występują jako sieć sklepów Bisam (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest drogą mailową pod adresem: kontakt@bisam.pl, poprzez przesłanie wiadomości prywatnej na facebooku SklepBisam, listownie pod adresem: Bisam Sp. z o.o. ul. Szkolna 107a, 43-267 Suszec (z dopiskiem Konkurs „BISAM ROWEROWO”) oraz telefonicznie pod numerem 883 349 839.
3. Konkurs prowadzony jest zgodnie z niniejszym regulaminem (zwanym dalej: „Regulaminem”). Regulamin stanowi prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki, na jakich Konkurs jest prowadzony.
4. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

§ 2 Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Konkurs ma charakter otwarty dla wszystkich zainteresowanych osób fizycznych spełniających warunki określone w pkt 2 poniżej, z wyłączeniem osób wchodzących w skład organów Organizatora, pracowników i ich współmałżonków.
2. Uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej: „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, która najpóźniej w dniu rozpoczęcia Konkursu i przez cały okres trwania Konkursu spełnia następujące warunki: a) zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia; b) ma ukończone 18 lat; c) posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Uczestnictwo w Konkursie ma charakter dobrowolny. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Konkursie w każdym czasie trwania Konkursu.
4. Uczestnik, przystępując do Konkursu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik przystępując do Konkursu zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki do wzięcia udziału w Konkursie. Udział Uczestnika w Konkursie oznacza jednoczesną akceptację przez niego postanowień Regulaminu.
5. Zgłoszenie udziału w Konkursie musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Zgłoszenia niespełniające warunków określonych w Regulaminie nie będą rozpatrywane w Konkursie.
6. W przypadku wykrycia przez Organizatora działań niezgodnych z Regulaminem, w tym przykładowo próby wpływania na wyłonienie zwycięzcy Konkursu w sposób niedozwolony, dany Uczestnik zostanie wykluczony z Konkursu. Jeśli wykluczonemu Uczestnikowi została już przyznana nagroda, wówczas przepada ona na rzecz Organizatora.

§ 3 Czas trwania Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się dnia 26.07.2024 r. o godz. 7:00 i trwa do dnia 31.08.2024. r. do godz. 23:59.
2. Czas trwania Konkursu nie obejmuje wydania nagród oraz ewentualnej procedury reklamacyjnej.

§ 4 Udział w Konkursie

1. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest łączne wykonanie następujących czynności:
 - dokonanie zakupów w sklepach Bisam o łącznej wartości 150 zł (lub 3 x 50 zł). Na paragonie musi się znajdować co najmniej jeden towar widniejący na plakatach "BISAM ROWEROWO" wywieszonych w sklepach. Z konkursu wyłączone są grupy towarowe : alkohol, piwo oraz wyroby tytoniowe.
 - wysłanie wiadomości e-mail (zwanej dalej "Zgłoszeniem Konkursowym") potwierdzającej wykonanie jednej z trzech czynności (zwanymi dalej "Zadaniami Konkursowymi"):
 - a) ROWER NR 1: wysłanie zdjęcia z wakacji na adres e-mail konkurs@bisam.pl z dopiskiem "ZDJĘCIE". Zdjęcie musi być wykonane przez Uczestnika lub przedstawiać jego wizerunek.
 - b) ROWER NR 2: opisanie przez Uczestnika prawdziwej lub wymyślonej przez niego przygody wakacyjnej i wysłanie na adres e-mail konkurs@bisam.pl z dopiskiem "PRZYGODA".
 - c) ROWER NR 3: zebranie największej liczby Kuponów Konkursowych i wysłanie łącznego zdjęcia **wszystkich** zebranych kuponów na adres e-mail konkurs@bisam.pl z dopiskiem "KUPONY".
2. Uczestnik może wysłać łącznie 3 Zgłoszenia Konkursowe, po jednym dla każdego z rowerów.
3. Zgłoszenie Konkursowe musi zawierać następujące elementy:
 - zdjęcie lub tekst opisane wyżej w punkcie § 4.1 (zwane dalej "Pracą konkursową").
 - imię i nazwisko Uczestnika
 - numer telefonu do kontaktu
4. Praca Konkursowa musi być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika i nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw do wizerunku.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do usunięcia swojego Zgłoszenia Konkursowego w każdym momencie, w czasie trwania Konkursu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail z danymi Uczestnika i informacją o rezygnacji z udziału. Usunięte Zgłoszenie Konkursowe nie bierze wówczas udziału w Konkursie.
6. Po zakończeniu Konkursu, Organizator dokona weryfikacji przesłanych Zgłoszeń Konkursowych. Jako niepoprawne zgłoszenia zakwalifikowane zostaną te, które:
 - a) nie odpowiadają na zadanie konkursowe;
 - b) zostały zgłoszone po terminie;
 - c) są niezgodne z treścią Regulaminu,
 - d) są niezgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego bądź z zasadami współżycia społecznego.
7. W przypadku powzięcia podejrzenia, że Uczestnik narusza bądź może naruszyć prawa osób trzecich, Organizator ma prawo żądać udowodnienia, że zgłoszona Praca Konkursowa nie narusza praw osób trzecich. W przypadku późniejszego wykrycia niezgodności Pracy Konkursowej z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, ogólnie przyjętymi normami społecznymi/obyczajowymi lub zasadami współżycia społecznego, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu Uczestnika i nie uwzględniania jego Pracy Konkursowej przy rozstrzygnięciu Konkursu.
8. Uczestnik może zadawać Organizatorowi pytania związane z Konkursem, w tym jego warunkami i przebiegiem wysyłając e-mail na adres kontakt@bisam.pl lub wiadomość prywatną do Organizatora za pośrednictwem serwisu facebook.com/SklepBisam.

§ 5 Nagrody

1. W Konkursie zostaną przyznane następujące nagrody (zwane dalej łącznie „Nagrodami”):
 - a) rower Discovery MTB 2024 o wartości 800 zł brutto za wykonanie Zadania Konkursowego 1
 - b) rower Discovery MTB 2024 o wartości 800 zł brutto za wykonanie Zadania Konkursowego 2
 - c) rower Discovery MTB 2024 o wartości 800 zł brutto za wykonanie Zadania Konkursowego 3
2. Do Nagród dodana zostanie nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości Nagrody Głównej, którą Organizator przeznaczy na podatek, o którym mowa w ust. 3 poniżej;
3. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych (dalej „Ustawa o PIT”) przychód uzyskany przez zwycięzcę z tytułu przekazania Nagrody Głównej podlega zryczałtowanemu opodatkowaniu w wysokości 10% wartości Nagrody. Zwycięzca zgadza się na potrącenie ww. podatku przez Organizatora z dodatkowej nagrody pieniężnej przewidzianej w ust. 1 a) powyżej. Organizator jako płatnik zryczałtowanego

podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Nagrody Głównej obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu przyznania Nagrody Głównej.

5. Zgodnie z art. 21 ust 1 pkt 68 ustawy o PIT Nagrody dodatkowe, jako nagrody wydawane w konkursie m.in. z dziedziny sztuki i kultury, których jednorazowa wartość stanowi kwotę poniżej 2000 zł brutto, korzystają ze zwolnienia z opodatkowania zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

6. Przeniesienie prawa do nagrody na rzecz osoby trzeciej nie jest możliwe.

7. Zwycięzcom nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę ani nagrodę innego rodzaju.

8. Zwycięzcy mogą zrzec się Nagrody, jednakże bez prawa do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego ani jakiegokolwiek innej nagrody.

§ 6 Rozstrzygnięcie Konkursu

1. Celem zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu, w tym w szczególności w celu weryfikacji poprawności Zgłoszeń Konkursowych Uczestników oraz wyłonienia zwycięzców Konkursu, Organizator powołał komisję konkursową (dalej „Komisja”), w skład której wchodzi 3 przedstawiciele Organizatora.

2. W terminie do 7 dni po zakończeniu Konkursu Komisja wybierze spośród wszystkich Prac Konkursowych zgłoszonych w okresie trwania Konkursu i spełniających warunki określone w Regulaminie 2 najlepsze Prace Konkursowe, tj. po 1 laureacie Nagrody za wykonanie Zadań Konkursowych nr 1 i nr 2.

3. Przy wyborze najlepszych Prac Konkursowych Komisja będzie brała pod uwagę ich oryginalność, kreatywność, pomysłowość, walory artystyczne materiału filmowego, zgodność z pytaniem konkursowym.

4. W terminie do 7 dni po zakończeniu Konkursu Komisja dokona weryfikacji Zgłoszeń Konkursowych z Zadaniem Konkursowym nr 3 i ogłosi 1 laureata Nagrody nr 3.

§ 7 Ogłoszenie wyników Konkursu i przyznanie Nagród

1. Ogłoszenie wyników Konkursu nastąpi w terminie do 08.09.2024r. poprzez podanie do publicznej wiadomości 3 zwycięzców Konkursu na profilu facebook.com/SklepBisam oraz na stronie www.bisam.pl.

2. Dodatkowo, zwycięzcy Konkursu zostaną indywidualnie powiadomieni o wygranej w formie telefonicznej na numer podany w Zgłoszeniu Konkursowym, w ciągu 3 dni roboczych od momentu wyboru zwycięzców przez Komisję.

3. W przypadku odmowy przez danego zwycięzcę przyjęcia nagrody Organizator jest zwolniony z obowiązku wydania Nagrody – a Nagroda przepada.

4. Każdy zwycięzca zobowiązany jest do przesłania Organizatorowi, w terminie maksymalnie 7 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o wygranej, na adres mailowy kontakt@bisam.pl następujących danych: a) imię i nazwisko Uczestnika, b) sklepu Bisam w którym nastąpi odbiór Nagrody.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie zwycięzcy, w tym w szczególności w przypadku:

a) nie przesłania w terminie danych wskazanych w pkt 4 powyżej,

b) przesłania błędnych, niepełnych danych wskazanych w pkt 4 powyżej,

c) odmowy odbioru Nagrody.

§ 9 Dane osobowe

1. Dane osobowe zgromadzone w celu przeprowadzenia Konkursu będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz strona 5 z 6 uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (zwanego dalej „RODO”) oraz polskimi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych.

2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, przetwarzanie jest niezbędne

do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, na potrzeby realizacji udziału Uczestnika w Konkursie.

3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - "AG ŁAKOTA" Andrzej Łakota, Grzegorz Łakota, Wiesława Łakota, Iwona Potysz-Łakota Spółka jawna z siedzibą w Żorach przy ul. Moniuszki 7, który będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w zakresie określonym w Regulaminie.

4. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora prosimy o kontakt za pomocą wiadomości e-mail na adres kontakt@bisam.pl

5. W związku z uczestnictwem w Konkursie zbieramy dane osobowe Uczestników w zakresie:

a) imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail Uczestnika Konkursu;

b) w przypadku obsługi reklamacyjnej: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu Uczestnika Konkursu,

6. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:

a) uczestnictwa w Konkursie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

b) wyłonienia oraz ogłoszenia zwycięzców Konkursu, a także obsługi reklamacyjnej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c) wysyłki nagród konkursowych do Zwycięzców Konkursu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) utrwalania i rozpowszechniania Pracy Konkursowej z zastrzeżeniem pkt. 13 poniżej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora odbiorcą danych osobowych Uczestników mogą być:

a) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;

b) podmioty przetwarzające dane osobowe Uczestników na zlecenie Organizatora;

c) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należitych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);

d) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych, firmy kurierskie i pocztowe, firmy hostingowe).

8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej. W przypadku konkursów organizowanych w serwisie społecznościowym Facebook, transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie się odbywał zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności tych serwisów.

9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania. W przypadku roszczeń, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do momentu przedawnienia tych roszczeń, wynikającego z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane animizacji.

10. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo: uzyskania dostępu do podanych danych oraz informacji na temat przetwarzania danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych. Żądania skorygowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania, zgłoszenie takiego żądania nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed zgłoszeniem żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych. Zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. Przenoszenia danych - poprzez otrzymanie danych od Administratora formie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu. Złożenia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa - w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.

11. Podanie przez Uczestników danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do uczestnictwa w Konkursie lub wydania nagród, o których mowa w § 5 Regulaminu.

12. Dane Uczestników nie będą przetwarzane przez Organizatora w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

13. W każdym momencie Uczestnik może dokonać usunięcia swojego Zgłoszenia Konkursowego co będzie równoznaczne z zaprzestaniem przetwarzania danych.

14. Uprawnienia, o których mowa w pkt 10 powyżej można wykonywać poprzez skontaktowanie się z Administratorem na adres e-mail: kontakt@bisam.pl lub telefonicznie: 883 349 839.

15. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: kontakt@bisam.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

§ 10 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 30 dni od dnia zakończenia Konkursu.
2. Reklamacje związane z Konkursem można kierować w formie pisemnej na adres korespondencyjny Organizatora wskazany w § 1 pkt 2 powyżej z dopiskiem „BISAM ROWEROWO”, mailowo na adres e-mail: kontakt@bisam.pl.
3. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data zarejestrowania wpływu wiadomości e-mail zawierającej reklamację na serwer Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji osoby zgłaszającej roszczenie, jak również dokładny opis powodu reklamacji oraz zgłaszanego roszczenia.
5. Rozpatrzenie reklamacji oraz zawiadomienie o jej rozstrzygnięciu nastąpi każdorazowo w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji. Komisja przekaze Uczestnikowi zgłaszającemu reklamację swoją decyzję zwrótnie w formie, w jakiej reklamacja została złożona.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na podstawie i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie www.bisam.pl oraz w sklepach Bisam.
 2. Konkurs nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
 3. Konkurs organizowany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.